

Regulamin programu FreshZone

§ 1 Postanowienie wstępne

Regulamin programu FreshZone(dalej: Regulamin) reguluje sposób przystąpienia do programu FreshZone(dalej: Program), zasady Programu, prawa i obowiązki Uczestników Programu oraz prawa i obowiązki Organizatora Programu.

§ 2 Definicje

Na potrzeby Regulaminu wymienionym poniżej pojęciom przypisano następujące znaczenia:

a) Organizator – organizator programu FreshZone, ip:tourism - tj. BVIP Sp.z.o.o., z siedzibą w Warszawie (01-494), ul. Piastów Śląskich 49, NIP 5223099239, Regon 368149197

b) Partner – podmiot prowadzący atrakcję zgłoszoną do udziału w programie FreshZone i wymieniony w spisie atrakcji umieszczonym na stronie internetowej Organizatora

c) Atrakcja – obiekt prowadzony przez Partnera i zgłoszona do programu FreshZone, wymieniony w spisie atrakcji umieszczonym na stronie internetowej Organizatora ip:tourism

d) Uczestnik – osoba spełniająca warunki udziału w Programie określone w § 4 Regulaminu, na rzecz której wydano kartę FreshZone

f) Formularz zakupu – formularz dostępny na stronie internetowej Organizatora ip:tourism, zawierający dane i oświadczenia Uczestnika oraz wnioski o wydanie karty FreshZone

g) Karta FreshZobe – karta wydawana Uczestnikowi przez Organizatora uprawniająca do rabatu, na zasadach określonych w Regulaminie, w atrakcjach wymienionych w spisie atrakcji umieszczonym na stronie internetowej Organizatora ip:tourism

h) Regulamin – regulamin programu FreshZone

i) Program – program FreshZone

j) Serwisy – strony internetowe Organizatora ip:tourism; www.hel.pl, www.jurata.com, www.jastarnia.com, www.wladyslawowo.com, www.jastrzebiagora.com (www.jastrzebiagora.com), www.karwia.com, www.debki.pl, www.ebialogora.com, www.ustka.com, www.eleba.eu, www.rewal.com, www.miedzyzdroje.com, www.eswinoujscie.com, www.ekolobrzeg.com, www.mielnouniescie.com, www.sopot.com, www.krynica-morska.com, www.mikolajki.com, www.gizycko.com, www.rucianenida.com, www.wegorzewo.com, www.szklarskaporeba.net, www.ustron.net, www.ezakopane.com, www.karpacz.com, www.szczyrk.com, www.szczawniczajdroj.com, www.kazimierz-dolny.com, www.emorze.pl, www.egory.pl, www.polishsea.com, www.polishmountains.com, www.polishlakes.com, www.konfrencje.com, www.konferencje.com.pl, www.sparesorts.pl, www.wczasowyodchudzajace.com, www.starebabacie.pl.

k) Rabat- rabat procentowy lub inna forma rabatu lub oferta specjalna dostępna dla Uczestników Programu

§ 3 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu jest BVIP Sp.z.o.o., z siedzibą w Warszawie (01-494), ul. Piastów Śląskich 49, NIP 5223099239, Regon 368149197

2. Program jest prowadzony pod nazwą FreshZone

3. Program jest prowadzony w Atrakcjach wymienionych w spisie Atrakcji na stronie internetowej. Spis Atrakcji biorących udział w Programie może ulec zmianie w każdym czasie w

związku ze zgłoszeniem nowych Atrakcji do Programu oraz ze złożeniem przez Partnerów rezygnacji z udziału Partnera w Programie.

4. Program rozpocznie się z dniem 01.04.2020 r. i trwa przez czas nieoznaczony.

§ 4 Warunki udziału w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być pełnoletnia osoba fizyczna.
2. Warunkiem udziału w Programie jest zakup karty FreshZone za pośrednictwem serwisów ip:tourism, wymienionych w §2 pkt j Organizatora ip:tourism
3. Informacja o wysokości jednorazowej opłaty za udział w Programie jest udostępniana serwisach Organizatora ip:tourism
4. Zakup karty FreshZone za pośrednictwem strony internetowej Organizatora ip:tourism oznacza, stosownie do oświadczeń zawartych w Formularzu zakupu, że Uczestnik zapoznał się i akceptuje warunki udziału w Programie oraz treść Regulaminu.
5. Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności w przypadku podania nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych Uczestnika w Formularzu zakupu

§ 5 Karta FreshZone

1. Karta FreshZone jest wydawana przez Organizatora
2. Karta FreshZone przez cały czas trwania programu pozostaje własnością Organizatora
3. Uczestnik otrzymuje kartę FreshZone od Organizatora w formacie PDF jako załącznik do wiadomości email na adres podany przez Uczestnika w Formularzu zakupu w ciągu 24 godzin od zaksięgowania opłaty za wydanie Karty FreshZone
4. Karta FreshZone jest ważna przez okres 12 miesięcy liczonych od daty wybranej w formularzu zakupu
5. Kartą FreshZone może posługiwać się jedynie Uczestnik, którego imię i nazwisko widnieje na karcie. Karta FreshZone nie może być przeniesiona na inną osobę. W celu skorzystania z uprawnień przewidzianych w Regulaminie, Uczestnik jest obowiązany okazać pracownikowi Atrakcji kartę FreshZone wraz z dokumentem tożsamości
6. Uczestnik Programu ponosi pełną odpowiedzialność za swoje zobowiązania wynikające z umów zawartych z Partnerem z użyciem karty FreshZone
7. Karta FreshZone może być używana wyłącznie w Atrakcjach, które w danym momencie biorą udział w Programie i uwzględnione są w spisie Atrakcji umieszczonym na stronie internetowej.
8. Karta FreshZone nie jest kartą kredytową, bankomatową, ani kartą płatniczą.

§ 6 Uprawnienia Uczestników

1. Uczestnik legitymujący się kartą FreshZone oraz dokumentem tożsamości jest uprawniony do Rabatu w Atrakcji. Informacja o dokładnej formie Rabatu umieszczona będzie na stronie internetowej Organizatora ip:tourism w zakładce z opisem danej Atrakcji.
2. Uprawnienia Uczestnika do rabatu dotyczą zamówienia złożonego przez samego Uczestnika
3. Uprawnienia do rabatu nie łączą się z innymi promocjami oraz ofertami specjalnymi

przygotowanymi przez Partnera

4. W przypadku posłużenia się kartą FreshZone przez inną osobę niż Uczestnik lub w przypadku posłużenia się kartą FreshZone po upływie terminu jej ważności, obsługa Atrakcji może odmówić przyznania upustu i żądać uiszczenia pełnej ceny za zamówione towary lub usługi.

§ 7 Obowiązki Uczestników

1. Uczestnik Programu przed skorzystaniem z karty FreshZone w Atrakcji ma obowiązek zapoznać się z informacjami na temat Rabatów o na stronie internetowej Organizatora ip:tourism
2. Jeżeli Uczestnik nie miał możliwości uprzedniego zapoznania się z informacjami na temat Rabatów,, o którym mowa w ust. 1, Uczestnik ma obowiązek uzyskać informacje o obowiązujących Rabatach u obsługi Atrakcji przed złożeniem zamówienia
3. Uczestnik ma obowiązek poinformować obsługę Atrakcji o zamiarze skorzystania z karty FreshZone przed złożeniem zamówienia.

§ 9 Utrata i wymiana uszkodzonej karty

1. W przypadku utraty karty FreshZone Uczestnik powinien zgłosić ten fakt Organizatorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mailowy: info@iptourism.pl w celu uzyskania duplikatu karty FreshZone
2. Organizator przesyła Uczestnikowi programu duplikat karty FreshZone z dotychczasowym terminem ważności w ciągu 2 dni od otrzymania informacji na adres mailowy

§ 10 Dane osobowe Uczestników

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest jego Organizator
2. Dane osobowe Uczestników podlegają ochronie zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. tekst jednolity Dz.U. 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), są gromadzone i przetwarzane na potrzeby przeprowadzenia Programu. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale niezbędne dla uczestnictwa w Programie i skorzystania z uprawnień z niego wynikający
3. Informacje zawarte w Formularzu zakupu wykorzystywane będą w celu realizacji zamówienia oraz wyprodukowania i doręczenia karty FreshZone, przeprowadzenia Programu zgodnie z jego celem, komunikacji z Uczestnikiem związanej z uczestnictwem w Programie FreshZone
4. Uczestnikom Programu przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz prawo do ich poprawiania na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. tekst jednolity Dz.U. 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). 5. Uczestnicy programu mogą wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora w celach marketingowych.

§ 11 Polityka cookies

1. Serwisy nie zbierają w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisów i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisów. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisów pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisów – [ORGANIZATOR]
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - a) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
 - b) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego regionu, z którego pochodzi Użytkownik, wyglądu strony internetowej itp.;
7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
8. Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
9. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu partnerów.
10. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem wszystkoociasteczkach.pl lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

§ 12 Reklamacje

1. Wszelkie przypadki nie honorowania przez Partnera karty FreshZone, okazanej przez Uczestnika wraz z dokumentem tożsamości w okresie ważności karty, powinny być niezwłocznie zgłoszone Organizatorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mailowy: info@iptourism.pl
2. Organizator jest obowiązany podjąć niezbędne kroki w celu wyjaśnienia przyczyn odmowy honorowania karty FreshZone przez Partnera
3. W przypadku nieuzasadnionej i potwierdzonej odmowy honorowania karty FreshZone przez Partnera, Organizator zobowiązuje się przedłużyć ważność karty

§ 13 Regulamin

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora.

§ 14 Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego
2. Wszelkie spory wynikłe z uczestnictwa w Programie będą rozstrzygane polubownie.
3. W przypadku niemożności rozstrzygnięcia sporu w sposób polubowny, spory będą poddawane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy stosownie do przepisów powszechnie obowiązujących.

4

.

R
e
g
u
l
a
m
i
n

w
c
h
o
d
z
i

w

ż
y
c
i
e

z

d
n
i
e
m