

Regulamin członkowski SINDBAD CLUB

1. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w programie „SINDBAD Club” odnoszącym się do Stałego Klienta firmy Sindbad.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2020 roku.
3. Wystawcą karty „SINDBAD Club” jest Sindbad Sp. z o.o. z Opola.
4. Członkiem „SINDBAD Club” jest osoba, której imię i nazwisko figuruje na awersie karty (osoba ta jest jednocześnie właścicielem karty) lub otrzymała wiadomość o przyznaniu unikalnego numeru będącego potwierdzeniem członkostwa w programie.
5. Z dniem 1 maja 2019 roku firma Sindbad Sp. z o.o. podjęła decyzję o wstrzymaniu wydawania nowych kart Sindbad Club. Wszystkie karty wydane do tego dnia zachowują swoją ważność i przywileje zgodne z niniejszym regulaminem (pkt. 6).
6. Karta upoważnia do:
 - pierwszeństwa przy rezerwacji przejazdu,
 - wyboru miejsca w autokarze (w zależności od wolnych miejsc w autokarze),
 - zabrania dodatkowego bagażu do 10 kg bez dopłaty na liniach realizowanych przez Platformę SINDBAD (w zależności od ilości wolnego miejsca w lukach bagażowych),
 - otrzymania jednego, bezpłatnego, ciepłego napoju podczas podróży (kawa lub herbata).
7. Posiadanie karty nie zwalnia z opłat przy zmianach w bilecie, których wysokość wynika z Regulaminu Przewozu Międzynarodowymi Liniami Autokarowymi Sindbad Sp. z o.o.
8. Karta nie jest kartą kredytową ani płatniczą.
9. Kartą może posługiwać się wyłącznie właściciel karty.
10. Posiadacz karty może zostać poproszony o okazanie dowodu tożsamości w momencie jej używania.
11. Karta posiada numer kolejny, stanowiący, poza danymi personalnymi, podstawę identyfikacji posiadacza karty.
12. Posiadacz upoważniony jest do korzystania z szeregu przywilejów i bonifikat stosowanych przez firmy honorujące kartę. Aktualny wykaz firm partnerskich i ich punktów handlowych oraz wysokości bonifikat znajduje się na stronie www.sindbad.pl.
13. Wystawca zastrzega sobie prawo do unieważnienia karty w przypadku, gdy jej właściciel:
 - świadomie udostępnia ją lub jej numer osobom trzecim w celu uzyskania przez nie dodatkowych korzyści,
 - podczas podróży swoim postępowaniem notorycznie narusza zasady dobrego zachowania.

14. Jeśli posiadacz karty w okresie kolejnych 18 miesięcy nie dokonał zakupu co najmniej 1 biletu z wykorzystaniem Karty, wówczas Karta zostaje dezaktywowana i wszelkie przywileje wynikające z jej posiadania tracą ważność.

15. Karta może być ponownie aktywowana na okres następnych 18 miesięcy, jeśli klient dokona zakupu co najmniej 1 biletu z wykorzystaniem Karty, w okresie, kiedy Karta nie jest aktywna.

16. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian i modyfikacji w niniejszym regulaminie w dowolnym momencie, jak również prawo do czasowego lub całkowitego wstrzymania programu Stałego Klienta „SINDBAD Club”.

Wszelkich informacji dotyczących „SINDBAD Club” udzielają pracownicy Infolinii SINDBAD Sp. z o.o. w Opolu, tel. + 48 77 443 44 44, 801 22 33 44.